СВЕДЕНИЯ

о количестве обращений и вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в

Администрацию Китаевского сельсовета Медвенского района Курской области

за 1 квартал 2016 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений  За 1 кв 2016 год | Количество вопросов в обращениях |
| 1 | **За предыдущий отчетный период (4 квартал 2015г.)** | |  |  |
| 2 | Поступило обращений (всего):  (стр.3+4)=(стр.5+6) | | 23 | 23 |
| 3 | в том числе письменных | | 4 | 4 |
| 4 | в том числе устных | | 19 | 19 |
| 5 | Рассмотрено на месте (в приемной) | | 23 | 23 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего):  (стр.7+8+9+10) | | 0 | 0 |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | 0 | 0 |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | |  |  |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | 0 | 0 |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | 0 | 0 |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 23 | 23 |
| 12 | **в том числе меры приняты** | 23 | 23 |
| 13 | разъяснено | 6 | 6 |
| 14 | не поддержано | 0 | 0 |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | | 0 | 0 |

Евглевская О.Н. 8(47146) 4-47-38

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О исполнителя) (подпись) (контактный тел.)

Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальном образовании « Китаевский сельсовет» Медвенского района Курской области

ЗА 1 КВАРТАЛ 2016 г и

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За 1квартал 2016 | | | | | | | С начала года | |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений  1 кв. | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| поступило обращений | - | 4 | 7 | 4 | 8 | 23 | 23 | 67 | 67 |
| доложено руководителю | - | 4 | 7 | 4 | 8 | 23 | 23 | 67 | 67 |
| взято на контроль | - | 4 | 7 | 4 | 8 | 23 | 23 | 67 | 67 |
| рассмотрено с выездом на место | - | 1 | - | 2 | 8 | 11 | 11 | 31 | 31 |
| рассмотрено коллегиально | - | 1 | - | 2 | 8 | 11 | 11 | 16 | 16 |
| Вопросы решены положительно | - | 4 | 3 | 2 | 8 | 17 | 17 | 50 | 50 |
| Меры приняты | - | 4 | 7 | 4 | 8 | 23 | 23 | 67 | 67 |
| Даны разъяснения | - | - | 4 | 2 | - | 6 | 6 | 17 | 17 |
| Отказано | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - | - | 3 | - | 1 | 4 | 4 | 11 | 11 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | 2 |  | 3 | 6 | 11 | 11 | 14 | 14 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | 2 | 1 |  | 2 | 5 | 5 | 21 | 21 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Сведения об обращениях граждан по типу автора ,поступивших в администрацию Китаевского сельсовета за 2015 год.

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 23 |
| Администрация Президента РФ | 0 |
| Аппарат Правительства РФ | 0 |
| Государственная Дума РФ | 0 |
| Депутат Государственной Думы | 0 |
| Аппарат Совета Федерации РФ | 0 |
| Министерство обороны РФ | 0 |
| Минстрой России | 0 |
| Главный федеральный инспектор по Курской области | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в РФ | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 |
| Общественная палата РФ | 0 |
| Народный фронт "За Россию" | 0 |
| Субъекты РФ | 0 |
| Приемная Д.А.Медведева |  |
| Депутат Курской областной Думы | 0 |
| прямой эфир | 0 |
| Другие | 0 |
|  |  |
| Всего: | 23 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Из них (по типу обращений):*   |  |  | | --- | --- | | Заявление 23 |  | | Жалоба 0 |  | | Предложение | 0 | | |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 4 | | с сайта | 0 | | по электронной почте | 0 | | телеграмма | 0 | | письмо | 4 | | личное письмо | 0 | | по факсу | 0 | | SMS-сообщение | 0 | | **Устное** | 19 | | на личном приеме | 17 | | на выездном приеме | 2 | | управление по работе с обращениями граждан | 0 | | по телефону | 0 | | депутатские | 0 | |  |  | |  |