СВЕДЕНИЯ

о количестве обращений и вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в

Администрацию Китаевского сельсовета Медвенского района Курской области

за 4 квартал 2015 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Количество обращенийЗа 4 кв и 2015 год | Количество вопросов в обращениях |
| 1 | **За предыдущий отчетный период (4 квартал 2015г)** |  |  |
| 2 | Поступило обращений (всего):(стр.3+4)=(стр.5+6) | 24/91 | 24/91 |
| 3 | в том числе письменных | 6/22 | 6/22 |
| 4 | в том числе устных | 18/69 | 18/69 |
| 5 | Рассмотрено на месте (в приемной) | 23/89 | 23/89 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего):(стр.7+8+9+10) | 1/2 | 1/2 |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 0 | 0 |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 1/2 | 1/2 |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | 0 | 0 |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | 0 | 0 |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 24/91 | 24/91 |
| 12 | **в том числе меры приняты** | 24/91 | 24/91 |
| 13 | разъяснено | 5/22 | 5/22 |
| 14 | не поддержано | 0 | 0 |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | 0 | 0 |

 Евглевская О.Н. 8(47146) 4-47-38

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О исполнителя) (подпись) (контактный тел.)

Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальном образовании « Китаевский сельсовет» Медвенского района Курской области

ЗА 4 КВАРТАЛ 2015 г и ЗА ВЕСЬ ПЕРИОД 2015 г

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | За 4 квартал 2015 | С начала года |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений4 кв. | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| поступило обращений | - | 5 | 10 | 1 | 8 | 24 | 24 | 24/91 | 24/91 |
| доложено руководителю  | - | 5 | 10 | 1 | 8 | 24 | 24 | 24/91 | 24/91 |
| взято на контроль | - | 5 | 10 | 1 | 8 | 24 | 24 | 24/91 | 24/91 |
| рассмотрено с выездом на место | - | 6 | 4 | - | 5 | 15 | 15 | 15/46 | 15/46 |
| рассмотрено коллегиально | - | 3 | 4 | - | 2 | 9 | 9 | 9/25 | 9/25 |
| Вопросы решены положительно | - | 4 | 5 | 1 | 9 | 19 | 19 | 19/69 | 19/69 |
| Меры приняты | - | 5 | 10 | 1 | 8 | 24 | 24 | 24/91 | 24/91 |
| Даны разъяснения | - | 2 | 1 | - | 2 | 5 | 5 | 5/22 | 5/22 |
| Отказано | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - | - | 7 | - | 4 | 11 | 11 | 22 | 22 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | 3 | 3 | - | 3 | 9 | 9 | 23 | 23 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | 4 | 1 | 1 | 2 | 8 | 8 | 29 | 29 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора ,поступивших в администрацию Китаевского сельсовета за 2015 год.**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 89 |
| Администрация Президента РФ | 0 |
| Аппарат Правительства РФ | 0 |
| Государственная Дума РФ | 0 |
| Депутат Государственной Думы | 0 |
| Аппарат Совета Федерации РФ | 0 |
| Министерство обороны РФ | 0 |
| Минстрой России | 0 |
| Главный федеральный инспектор по Курской области | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в РФ | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 |
| Общественная палата РФ | 0 |
| Народный фронт "За Россию" | 0 |
| Субъекты РФ | 0 |
| Приемная Д.А.Медведева |  |
| Депутат Курской областной Думы | 0 |
| прямой эфир | 0 |
| Через администрацию Медвенского района | 2 |
|   |  |
| Всего: | 91 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Из них (по типу обращений):*

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 85 |  |
| Жалоба 6 |  |
| Предложение | 0 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 22 |
| с сайта | 0 |
| по электронной почте | 0 |
| телеграмма | 0 |
| письмо | 0 |
| личное письмо | 22 |
| по факсу | 0 |
| SMS-сообщение | 0 |
| **Устное** | 69 |
| на личном приеме | 56 |
| на выездном приеме | 13 |
| управление по работе с обращениями граждан | 0 |
| по телефону | 0 |
| депутатские | 0 |
|  |  |

 |  |